QUIMIS®
APARELHOS CIENTÍFICOS LTDA.
Rua Gema, 292 - Jd. São Judas Tadeu
CEP: 09930-290 - Diadema - São Paulo - Brasil
Vendas: (11) 4055-9999 - CNPJ: 48.071.377/0001-68
E-mail: vendas@quimis.com.br - www.quimis.com.br

Pesquisa de Satisfação de Clientes

Empresa:

Nome: **Cargo:**

Cidade: **Estado:**

Telefone : **E-mail:**

1. Como o Sr(a). avalia os itens abaixo?

1.1

Aparelho	Nota		
Confiabilidade	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Durabilidade	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Praticidade	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Qualidade	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Garantia	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Clareza no manual de instruções	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Prazo de entrega	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim

1.2

Atendimento		Nota		
Assistência Técnica		☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Vendas	Telefone	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
	E-mail	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim
Reclamações		☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim

2. Qual a sua avaliação da empresa Quimis de um modo geral?

☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Ruim

3. Podemos divulgar essa pesquisa ?

☐ SIM ☐ NÂO

4. Vendedor:

5. Espaço reservado para críticas, sugestões ou elogios: